

南通师范高等专科学校  
空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称与代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

二、入学要求

高中阶段教育毕业生、中等职业学校毕业生或具备同等学力。

三、基本修业年限

基本修业年限为全日制 3 年，凡在三年基本修业年限内难以达到毕业要求的，或因休学等不能按期毕业的学生，允许延期完成学业，但最长学业年限不超过 5 年。

四、职业面向

本专业职业面向如表 1 所示。

表 1 本专业职业面向

|               |                                                                                                                                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 所属专业大类（代码）    | 交通运输大类（50）                                                                                                                        |
| 所属专业类（代码）     | 航空运输类（5004）                                                                                                                       |
| 对应行业（代码）      | 航空运输业（56）                                                                                                                         |
| 主要职业类别（代码）    | 民航乘务员（4-02-04-01）<br>航空运输地面服务员（4-02-04-02）<br>航空安全员（4-02-04-04）                                                                   |
| 主要岗位（群）或技术领域  | 1、航空公司民航乘务员<br>2、机场贵宾室服务人员<br>3、机场旅客客服服务人员<br>4、民航安全检查员<br>5、值机员<br>6、票务<br>7、中转服务<br>8、行李服务                                      |
| 职业资格或职业技能等级证书 | 1、民航乘务员（中国民用航空运输协会，初级）技能资格<br>2、民航安检员（中国民用航空运输协会，初级）技能资格<br>3、空勤人员（中国民航局） 专业技术资格<br>4、航空安全员（中国民航局） 专业技术资格<br>5、地面人员（中国民航局） 专业技术资格 |

五、培养目标与培养规格

## （一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握空中乘务专业知识和技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员工作的高素质技术技能人才。

## （二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

### 1. 素质目标

#### 思想政治素质

- （1）坚定的政治立场：培养学生树立正确的世界观、人生观和价值观，具备较高的政治觉悟，坚决拥护中国共产党的领导，热爱祖国，遵纪守法，具有良好的社会责任感和公民道德。
- （2）良好的职业道德：强化学生的职业道德教育，树立诚信、敬业、服务、奉献的职业精神，能够在工作中自觉遵守行业规范，维护职业形象，保障航空安全。

#### 身心素质

- （1）健康的体魄：要求学生具备良好的身体素质，能够适应空中乘务工作的高强度、快节奏特点，保持良好的身体状态，以应对长时间飞行及突发状况。
- （2）心理素质：培养学生具备稳定的情绪、较强的心理承受能力和良好的心理调适能力，能够在复杂多变的航空服务环境中保持冷静、自信，有效应对各种挑战和压力。

#### 文化素质

- （1）广博的文化知识：鼓励学生广泛涉猎人文社科、自然科学等领域的知识，提升综合文化素养，增强跨文化交流能力，以更好地服务来自世界各地的旅客。
- （2）艺术审美素养：注重学生艺术审美能力的培养，通过音乐欣赏、美术鉴赏等课程，提升学生的艺术修养，使其在工作中展现出优雅的职业风范和良好的审美情趣。

#### 职业素养

- （1）专业服务意识：树立以客为尊的服务理念，培养学生主动、热情、细致的服务态度，能够在工作中积极满足旅客需求，提供超越旅客期望的服务体验。
  - （2）应急处置能力：针对空中乘务工作的特殊性，重点培养学生应对突发事件的快速反应能力和有效处置能力，包括紧急医疗救护、安全疏散、危机公关等方面的知识和技能。
- 团队协作与沟通能力：强调团队协作的重要性，培养学生良好的团队合作精神和沟通协调能力，能够在团队中发挥个人优势，共同完成工作任务。同时，注重培养学生的跨文化交际能力，以适应国际航班服务的需要。

(3) 持续学习与创新能力: 鼓励学生树立终身学习的理念, 关注行业动态, 积极学习新知识、新技能, 不断提升自身专业素养。同时, 激发学生的创新思维和创造力, 勇于探索新的服务模式和管理方法, 推动空中乘务行业的持续发展。

## **2. 知识目标**

### **基础知识**

- (1) 了解航空业基本概况, 包括国内外航空业发展现状、趋势及未来展望。
- (2) 了解航空安全基础知识, 包括飞行安全规定、紧急疏散程序及基本安全常识。
- (3) 了解服务礼仪基础, 包括社交礼仪、商务礼仪及国际礼仪常识。
- (4) 理解航空法律法规体系, 包括国内外航空法、民用航空规章及国际航空条约的主要内容。
- (5) 理解航空医学常识, 包括高空环境对人体生理的影响、常见航空疾病及其预防措施。
- (6) 理解服务心理学基础, 掌握旅客心理需求及服务心理策略。
- (7) 掌握基础英语(或工作所需外语)听说读写能力, 能够流利进行日常交流及基本服务用语表达。
- (8) 掌握基础计算机应用技能, 包括办公软件操作、信息检索及基本网络应用。
- (9) 掌握基础数学与统计学知识, 能够处理简单的数据分析与统计报表。

### **专业知识**

- (1) 了解飞机结构与系统基础知识, 包括飞机主要部件、系统构成及基本工作原理。
- (2) 了解国际航空运输规则与流程, 包括航班计划制定、客票销售、行李托运等流程。
- (3) 了解航空服务质量管理体系, 包括服务标准、质量监控及持续改进方法。
- (4) 理解客舱服务程序与标准, 包括迎客送客、餐食服务、娱乐系统操作等具体流程与规范。
- (5) 理解应急设备操作与维护知识, 包括氧气面罩、救生衣、灭火器等设备的使用方法及维护要求。
- (6) 理解危机管理与公关处理技巧, 能够在紧急情况下有效沟通、协调并控制事态发展。
- (7) 掌握航空服务心理学, 能够运用心理学原理分析旅客需求, 提供个性化服务。
- (8) 掌握客舱安全管理技能, 包括安全演示、安全检查、紧急情况下的指挥与协调等。
- (9) 掌握跨文化交流技巧, 了解不同文化背景旅客的偏好与禁忌, 提供尊重与包容的服务体验。

## **3. 能力目标**

### **通用能力**

- (1) 具备自主学习和持续学习的能力, 能够主动寻求新知识、新技能, 适应行业发展和技术进步。
- (2) 具备良好的信息检索和分析能力, 能够从海量信息中筛选出有价值的内容, 为学习和工作提供支持。

- (3) 具备良好的人际交往能力，能够与不同背景、不同性格的人建立良好的关系，有效沟通和协作。
- (4) 具备团队合作精神，能够在团队中发挥自己的优势，同时尊重他人，共同完成任务。
- (5) 具备跨文化交流能力，能够理解和尊重不同文化之间的差异，以开放和包容的心态与来自世界各地的旅客交流。
- (6) 具备创新思维和问题解决能力，能够在工作中发现问题、分析问题并提出创新性的解决方案。
- (7) 勇于尝试新事物，敢于挑战传统观念和做法，推动服务创新和管理创新。

专业能力

- (1) 熟练掌握客舱服务流程与标准，能够高效、准确地完成迎客送客、餐食服务、娱乐系统操作等任务。
- (2) 具备良好的服务意识和沟通技巧，能够根据不同旅客的需求提供个性化服务，提升旅客满意度。
- (3) 熟练掌握应急设备的使用方法和紧急情况下的处置程序，能够在突发情况下迅速反应、冷静应对。
- (4) 具备危机管理和公关处理能力，能够有效控制事态发展，保障旅客安全，维护公司形象。
- (5) 深入了解航空安全规定和程序，具备强烈的安全意识，能够严格遵守安全规章制度。
- (6) 熟练掌握安全演示和检查技巧，确保客舱安全设备的完好性和有效性。
- (7) 具备安全隐患识别和风险评估能力，能够及时发现并报告潜在的安全问题。
- (8) 了解不同国家和地区的文化习俗、宗教信仰和法律法规，能够在服务过程中避免文化冲突和误解。
- (9) 掌握多语种服务技巧，能够用流利的英语（或工作所需外语）与旅客交流，提供无障碍服务。
- (10) 具备跨文化敏感性和包容性，能够尊重并理解不同文化背景下的旅客需求和行为习惯。
- (11) 具备良好的自我管理能力，能够合理安排工作与生活，保持身心健康。
- (12) 具备情绪调节和压力管理能力，能够在高强度的工作压力下保持冷静、自信，有效应对各种挑战。

六、课程设置及学时安排

（一）课程设置

本专业课程主要包括公共基础课程和专业课程，见表 2。

表 2 空中乘务专业课程设置情况一览表

| 课程模块名称 | 课程性质<br>(实施要求) | 主要课程 |
|--------|----------------|------|
|--------|----------------|------|

|          |        |    |                                                                                                                        |
|----------|--------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 公共基础课程   |        | 必修 | 思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策、大学生职业发展、军事理论、军事技能、心理健康教育、体育、就业指导、劳动教育、创新创业教育、信息技术、大学语文、高等数学、大学英语 |
|          |        |    |                                                                                                                        |
|          |        | 选修 | 线下<br>线上                                                                                                               |
|          |        |    | 党史国史、大学美育、职业素养、中华优秀传统文化                                                                                                |
|          |        |    | 人文社科类、自然科学类、体育健康类、美育艺术类                                                                                                |
| 专业（技能）课程 | 专业基础课程 | 必修 | 航空法、民航概论、客舱播音艺术、客源国概况与风俗、民航服务礼仪<br>航空餐饮服务、形体训练、职业形象塑造                                                                  |
|          | 专业核心课程 | 必修 | 客舱安全与应急处置、客舱设施与服务、民航客舱救护、客舱服务沟通技巧、民航服务心理学、客舱服务英语                                                                       |
|          |        | 选修 | 民航英语视听说                                                                                                                |
|          | 专业拓展课程 | 必修 | 民航危险品运输、空港地面服务、手语训练、服务营销                                                                                               |
|          |        | 选修 | 民航空乘英语、日语                                                                                                              |
|          | 专业实践课程 | 必修 | 专业综合实训、毕业实习、毕业设计（论文）                                                                                                   |

专业总学时数为 2800 学时，总学分为 154 学分。公共基础课程 936 学时，占总学时的 33.4%；实践性教学环节 1722 学时，占总学时 61.5%；公共基础选修程、专业选修课程合计 440 学时，占总学时 15.7%。

## （二）课程描述

### 1. 公共基础课程，见附录。

### 2. 专业（技能）课程

专业（技能）课程可分为专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，应准确描述各门课程的课程目标、主要内容和教学要求，增强可操作性，见下表：

| 课程名称 | 航空法                                                                                                                                                                                                            | 课程性质 | 专业基础课程 |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|
| 课程类别 | 必修                                                                                                                                                                                                             | 课程学时 | 32     |
| 课程目标 | <b>知识目标：</b> 通过学习让学生掌握民航法律法规的基本概念和分类；了解民航法律法规的主要内容和作用；熟悉民航法律法规的执行机构和实施方式。<br><b>能力目标：</b> 通过学习加强民航法治建设、提高民航法律法规的实施效果、保障民航安全、完善民航市场秩序、保护民航消费者合法权益等方面。<br><b>素养目标：</b> 培养学生的法制观念；提高学生在工作和生活中遵守法律、运用法律的意识 and 能力。 |      |        |
| 主要内容 | 1. 国际航空公约的内容及相关规范<br>2. 国际航空组织章程及规则<br>3. 国际法中与航空有关的法规和规范<br>4. 民用航空法的相关法规和规定<br>5. 军用航空法的相关法规和规定<br>6. 航空安全的法律规范和实践研究                                                                                         |      |        |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|      | 7. 航空责任与赔偿的相关法律问题                                                                                                                                                                                                                                                  | 8. 航空器注册、买卖、租赁及保险的法律规范 |
| 教学要求 | 1. 教学条件:本课程教学采用多媒体手段,因而要求使用多媒体教室。<br>2. 教学方法:以课堂讲授、案例讨论为主要教学方式。<br>3. 教学考核要求:课程的教学考核由平时成绩(40%)和期末考试成绩(60%)组成。                                                                                                                                                      |                        |
| 课程名称 | 民航概论                                                                                                                                                                                                                                                               | 课程性质                   |
| 课程类别 | 必修                                                                                                                                                                                                                                                                 | 课程学时                   |
| 课程目标 | <b>知识目标:</b> 通过学习能初步了解民航系统组织机构及重要航空组织,熟悉各部分工作内容。<br><b>技能目标:</b> 能够在实际工作中明确自己的岗位职责,了解自己的岗位在整个行业体系中的位置,做好本职工作;能够将所学知识应用于未来的工作中,从而为旅客提供更加优质的服务。<br><b>素质目标:</b> 通过学习我国民航的发展史,增强民族自信心和自豪感,增强作为民航人的使命感,坚定为实现中华民族伟大复兴的中国梦做出应有贡献的信念感;树立正确的民航全局观念,以从整体出发、于细微处落实的态度对待民航工作。 |                        |
| 主要内容 | 民用航空的历史及发展、民航客货运输、和客舱设备等                                                                                                                                                                                                                                           |                        |
| 教学要求 | 1. 教学条件:在多媒体教室中,借助计算机、网络设备、多媒体教学软件、音像系统及设备。<br>2. 教学方法:结合课程的特点,探索并完善以参与式、体验式、交互式和模拟教学等实践教学为基本形式的多种方法。<br>3. 教学考核要求:课程的教学考核由平时成绩(40%)和期末考试成绩(60%)组成。                                                                                                                |                        |
| 课程名称 | 客舱播音艺术                                                                                                                                                                                                                                                             | 课程性质                   |
| 课程类别 | 必修                                                                                                                                                                                                                                                                 | 课程学时                   |
| 课程目标 | <b>知识目标:</b> 掌握声母、韵母、声调发音规则以及轻声、儿化音等音变发音技巧,能够正确发音朗读字词、短文。了解命题说话特点;掌握客舱播音技巧,能够熟练进行常用客舱广播。<br><b>技能目标:</b> 要求学生具有较强的口头表达能力、人际沟通能力;具有良好的心理素质和克服困难的能力;<br><b>素养目标:</b> 具有较强的口头表达能力、人际沟通能力;具有良好的心理素质和克服困难的能力。                                                           |                        |
| 主要内容 | 1. 普通话基本知识<br>2. 客舱播音的基本知识<br>3. 客舱播音的技术要求<br>4. 客舱播音的礼仪规范<br>5. 客舱播音的职业心态                                                                                                                                                                                         |                        |
| 教学要求 | 1. 教学条件:充分利用幻灯片、投影、录像、VCD、多媒体等教学手段,加强学生知识、能力、素质的综合培养,同时注重指导学生加强自学能力。<br>2. 教学方法:采用理论讲解与实践演练相结合的教学模式,通过项目教学、小组讨论、角色扮演、案例分析等多种教学方法,全面提高学生的客舱播音技巧和沟通能力。<br>3. 教学考核要求:课程的教学考核由平时成绩(40%)和期末考试成绩(60%)组成。                                                                 |                        |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |        |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|
| 课程名称 | 客源国概况与风俗                                                                                                                                                                                                                                                              | 课程性质 | 专业基础课程 |
| 课程类别 | 必修                                                                                                                                                                                                                                                                    | 课程学时 | 64     |
| 课程目标 | <b>知识目标:</b><br>1. 学生能够了解不同客源国的基本地理、历史、文化和社会背景。<br>2. 学生能够掌握各个客源国的风俗习惯、宗教信仰和传统节日。<br><b>技能目标:</b><br>1. 培养学生跨文化交流的能力,使其能够在不同文化背景下进行有效沟通。<br>2. 提高学生的观察力和分析力,能够识别和理解不同文化之间的差异和联系。<br><b>素养目标:</b><br>1. 培养学生的国际视野和尊重多元文化的态度。<br>2. 增强学生的文化敏感性和适应性,为将来在全球化环境中工作和学习打下基础。 |      |        |
| 主要内容 | 1. 世界地理与历史概述:                                                                                                                                                                                                                                                         |      |        |

|  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |        |
|--|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|
|  |      | 介绍世界主要地区的地理特征和历史背景，为理解各国文化提供基础。<br>2. 主要客源国文化背景：<br>深入探讨几个主要客源国的文化根源、历史发展和文化特色。<br>3. 风俗习惯与日常生活：<br>详细描述不同国家的日常生活习俗、饮食习惯、节日庆典等。                                                                                                                                      |      |        |
|  | 教学要求 | 1. 思政引导：强化爱国主义教育，培养学生的民族自豪感和文化自信心，同时教育学生尊重和欣赏世界各国的文化多样性。<br>2. 教学方法：采用案例教学法，通过分析不同客源国的实例，让学生更直观地理解文化差异和交流技巧；利用情境模拟教学法，模拟接待、商务谈判等实际场景，提高学生的实践操作能力。<br>3. 教学条件：运用多媒体和网络资源，结合视频、图片等多种形式，丰富教学内容，提高学生的学习兴趣。<br>4. 评价方式：实行多元化评价体系，结合平时表现、课堂参与、小组项目、个人作业和期末考试等，全面评估学生的学习效果。 |      |        |
|  | 课程名称 | 民航服务礼仪                                                                                                                                                                                                                                                               | 课程性质 | 专业基础课程 |
|  | 课程类别 | 必修                                                                                                                                                                                                                                                                   | 课程学时 | 64     |
|  | 课程目标 | <b>知识目标:</b> 掌握航空服务人员应具备的职业礼仪素养、职业形象等。<br><b>能力目标:</b> 通过学习学生能说出民航乘务员、安检员、售货员、安保员等岗位标准规范的职业形象和仪态礼仪要求;能在工作中做到站立服务、微笑服务、敬语服务、诚信服务;能具备良好的语言沟通和人际交往能力等。<br><b>素养目标:</b> 培养学生在日常生活和社会交往中遵守礼仪规范，强化文明修养；树立传承中华优秀传统文化、开拓创新的意识；培养职业精神，提高职业素养。                                 |      |        |
|  | 主要内容 | 基础的职业形象塑造到高级的商务礼仪，以及如何应用。                                                                                                                                                                                                                                            |      |        |
|  | 教学要求 | 1. 教学条件:本课程既注重知识的传授,也注重技能的培养,是集理论课与与实践课为一体的综合课程。<br>2. 教学方法:本课程遵循“教师引导,学生为主”的原则,采用讲解、多媒体演示、场景模拟法、讨论、等多种方法,努力为学生创设更多知识应用的机会。<br>3. 考核要求:结合课堂提问、学生作业、平时测验、实验实训及考试情况,综合评价学生成绩。                                                                                          |      |        |
|  | 课程名称 | 航空餐饮服务                                                                                                                                                                                                                                                               | 课程性质 | 专业基础课程 |
|  | 课程类别 | 必修                                                                                                                                                                                                                                                                   | 课程学时 | 32     |
|  | 课程目标 | <b>知识目标:</b> 能了解航空餐饮服务的工作流程、标准和规定,掌握相关的基本理论知识;掌握航空餐饮服务的操作技巧,包括食品准备、装载、储存等环节。<br><b>能力目标:</b> 通过学习具有能够操作餐饮服务各项操作技能的能力:如托盘、餐巾折花、斟酒等服务操作技能;具有能够按照标准服务程序进行中餐、西餐服务的能力;具有能够对下一级员工进行餐厅理论及技能培训的指导能力。<br><b>素养目标:</b> 树立爱岗敬业,竭诚服务的餐饮职业道德风尚;培养讲究卫生,注重仪容仪表等良好的职业态度与职业习惯。        |      |        |
|  | 主要内容 | 1. 掌握航空餐饮服务的基本理论知识,包括航空餐饮服务的概念、特点、发展历程等。<br>2. 学习和了解航空餐饮服务的工作流程,包括食品准备、装载、配送和储存等环节。<br>3. 学习和了解航空餐饮服务的操作技巧,包括食品加工、餐具摆放、食品装载和餐车布置等。                                                                                                                                   |      |        |
|  | 教学要求 | 1. 教学条件:在多媒体教室中,借助计算机、网络设备、多媒体教学软件、音像系统等设备,实现跨学校的多媒体资源共享,对学生进行知识点讲授、案例分析、项目实训等。<br>2. 教学方法:理论讲授与实操演练相结合,辅以案例分析、角色扮演和互动讨论。<br>3. 教学考核要求:课程的教学考核由平时成绩(40%)和期末考试成绩(60%)组成。                                                                                              |      |        |
|  | 课程名称 | 形体训练                                                                                                                                                                                                                                                                 | 课程性质 | 专业基础课程 |
|  | 课程类别 | 必修                                                                                                                                                                                                                                                                   | 课程学时 | 64     |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |        |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|
| 课程目标 | <b>知识目标:</b> 通过学习能了解形体美的概念,掌握形体美的衡量标准;了解民航服务人员形体美的职业要求;了解形体训练的概念、特点及作用;掌握形体训练的内容和原则。<br><b>能力目标:</b> 通过学习能够充分意识到形体训练对个人形象的重要作用,并能用形体美的标准要求自己;能规范执行站姿、坐姿、行姿和蹲姿动作,练就优雅姿态;能够运用所学知识判断自己的形体情况,并能采取合理措施矫正不良形体。<br><b>素养目标:</b> 培养形体训练的意识,并能通过训练不断增强自信心;传承中国礼仪文化,重视行为规范,并能做到知行合一;培养发现问题、正视问题、解决问题的能力。 |      |        |
| 主要内容 | 1. 绪论<br>2. 民航服务人员身体基本姿态训练<br>3. 民航服务人员不良形体矫正训练<br>4. 民航服务人员形体素质训练<br>5. 民航服务人员形体基础综合训练<br>6. 民航服务人员形体强化综合训练                                                                                                                                                                                   |      |        |
| 教学要求 | 1. 教学条件:我校十分注重建设和完善本课程的教学设施,如多媒体教室、实验室、网络教学平台、网络数据库等。<br>2. 教学方法:本课程遵循“教师引导,学生为主”的原则,采用讲解、多媒体演示、场景模拟法、讨论等多种方法,努力为学生创设更多知识应用的机会。<br>3. 教学考核要求:课程的考核要求由平时成绩(60%)和期末考试成绩(40%)组成。                                                                                                                  |      |        |
| 课程名称 | 职业形象塑造                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 课程性质 | 专业基础课程 |
| 课程类别 | 必修                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 课程学时 | 64     |
| 课程目标 | <b>知识目标:</b> 了解形象设计的基本概念展史和发展方向;了解形象设计师的职业道德和职业形象;了解化妆品基础知识<br><b>技能目标:</b> 能通过各种学习资源查找所需信息;具备彩妆造型和发型造型的能力;具备服装造型的能力;具备设计整体造型和修改造型的能力。<br><b>素质目标:</b> 具有良好的心理素质和职业形象;培养理论联系实际,并激发学生的创新潜能。                                                                                                     |      |        |
| 主要内容 | 体型、发型、化妆、心理、文化修养以及气质涵养要素等。                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |        |
| 教学要求 | 1. 教学条件:设备要求:能满足教学用的实训设备,如化妆镜、化妆工具、发型工具、色布、服装、多媒体教学设备等。<br>2. 教学方法:通过理论讲授、案例分析、实操演练与反馈修正相结合的方式,全面塑造学生的职业形象。<br>3. 教学考核要求:课程的考核要求由平时成绩(60%)和期末考试成绩(40%)组成。                                                                                                                                      |      |        |

|      |                                                                                                                                                                                                                               |      |        |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|
| 课程名称 | 客舱安全与应急处置                                                                                                                                                                                                                     | 课程性质 | 专业核心课程 |
| 课程类别 | 必修                                                                                                                                                                                                                            | 课程学时 | 32     |
| 课程目标 | <b>知识目标:</b> 使学生深入理解客舱安全管理的相关法规、政策和理论,熟悉各类应急处置的流程和原则。<br><b>能力目标:</b> 培养学生具备识别和预防客舱安全隐患的能力,能够熟练掌握应急设备的使用方法,有效应对各类客舱突发事件,并能在紧急情况下迅速、准确地组织和引导乘客进行疏散。<br><b>素质目标:</b> 培养学生在面对紧急情况时保持冷静、果断的职业素养,强化责任意识、团队合作精神和危机公关能力,确保乘客与机组人员安全。 |      |        |
| 主要内容 | 1. 客舱安全管理概述<br>2. 客舱安全风险识别与预防<br>3. 应急设备与器材<br>4. 应急处置程序与方法<br>5. 旅客心理安抚与沟通                                                                                                                                                   |      |        |
| 教学要求 | 1. 教学方法:运用理论讲解、案例分析、模拟演练、小组讨论等方法,增强学生的参与度和实际操作能力。<br>2. 教学资源:借助多媒体资料、模拟客舱设备、实际案例视频等丰富教学资源,提高教学效果。<br>3. 考核方式:综合考虑学生的课堂表现、作业完成情况、实践操作考核成绩和理论知识考试成绩,进行全面评估。                                                                     |      |        |

|      |  |                                                                                                                                                                                                                                                |      |        |
|------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|
|      |  | 4. 实践教学:安排充足的模拟演练时间,让学生在模拟的客舱环境中进行实际操作和应急处置演练。                                                                                                                                                                                                 |      |        |
| 课程名称 |  | 客舱设施与服务                                                                                                                                                                                                                                        | 课程性质 | 专业核心课程 |
| 课程类别 |  | 必修                                                                                                                                                                                                                                             | 课程学时 | 64     |
| 课程目标 |  | <b>知识目标:</b> 使学生全面了解客舱设施的类型、结构、功能和操作方法,熟悉各类客舱服务的流程、标准和规范。<br><b>能力目标:</b> 培养学生具备熟练操作客舱设施的能力,能够为乘客提供专业、高效、优质的客舱服务,具备处理常见客舱服务问题和突发事件的能力。<br><b>素质目标:</b> 培养学生具备良好的服务意识、细心观察力与快速应变能力,能够在服务过程中展现专业、礼貌、耐心的职业素养,同时注重团队协作与跨文化交流能力,为乘客营造安全、舒适、愉悦的飞行体验。 |      |        |
| 主要内容 |  | 1. 客舱设施概述<br>2. 客舱服务设备的操作与维护<br>3. 客舱服务流程与标准<br>4. 特殊情况的客舱服务<br>5. 客舱服务的沟通技巧                                                                                                                                                                   |      |        |
| 教学要求 |  | 1. 教学方法:采用课堂讲授、案例分析、模拟演练、实地参观等多种教学方法相结合,注重理论与实践的结合。<br>2. 教学资源:充分利用多媒体教学资源,如图片、视频、模拟软件等,帮助学生直观理解课程内容。<br>3. 考核方式:建立多元化的考核体系,包括课堂表现、作业完成情况、实践操作考核、理论知识考试等,全面评价学生的学习成果。<br>4. 实践教学:安排学生到模拟客舱,增加实践经验,提高实际操作能力。                                    |      |        |
| 课程名称 |  | 民航客舱救护                                                                                                                                                                                                                                         | 课程性质 | 专业核心课程 |
| 课程类别 |  | 必修                                                                                                                                                                                                                                             | 课程学时 | 64     |
| 课程目标 |  | <b>素养目标:</b> 逐渐养成诚实、守信、有责任感、善于沟通、富有爱心和合作的品质,并树立安全和服务意识。<br><b>能力目标:</b> 能准确对人体的脉搏、体温、呼吸和血压进行测定,并判断正常与异常能对假人实施心肺复苏 C-A-B 的完整流程。<br><b>素养目标:</b> 逐渐养成诚实、守信、有责任感、善于沟通、富有爱心和合作的品质,并树立安全和服务意识。                                                      |      |        |
| 主要内容 |  | 1. 空勤人员和旅客突发疾病的急救<br>2. 航空飞行突发情况的现场急救<br>3. 空中意外的应急、求生措施<br>4. 航空飞行中乘客常见情况的处理案例等                                                                                                                                                               |      |        |
| 教学要求 |  | 1. 教学条件:我校十分注重建设和完善本课程的教学设施,如多媒体教室、实验室、网络教学平台、网络数据库等。<br>2. 教学方法:本课程遵循“教师引导,学生为主”的原则,采用讲解、多媒体演示、场景模拟法、讨论、等多种方法,努力为学生创设更多知识应用的机会。<br>3. 教学考核要求:课程的考核由平时成绩(40%)和期末考试成绩(60%)组成。                                                                   |      |        |
| 课程名称 |  | 客舱服务沟通技巧                                                                                                                                                                                                                                       | 课程性质 | 专业核心课程 |
| 课程类别 |  | 必修                                                                                                                                                                                                                                             | 课程学时 | 32     |
| 课程目标 |  | <b>知识目标:</b> 使学生掌握航空服务沟通的基本理论、原则和技巧,了解不同文化背景下的旅客服务需求和沟通差异。<br><b>能力目标:</b> 培养学生能在客舱服务中进行有效沟通的能力,包括语言表达、倾听理解、问题解决和冲突调解等。<br><b>素养目标:</b> 提高学生的服务意识和职业素养,使其能够在实际工作中展现出专业、礼貌和尊重旅客的态度。                                                             |      |        |
| 主要内容 |  | 项目一 认识民航服务沟通<br>项目二 掌握实用沟通技巧                                                                                                                                                                                                                   |      |        |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |            |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------|
|      | 项目三 做好特殊旅客服务沟通<br>项目五 综合实训                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      | 项目四 做好内部沟通 |
| 教学要求 | 1. 教学条件：确保具有模拟真实客舱的教学环境和辅助工具，以及与行业专家的校企合作机会，为学生提供实践和理论相结合的学习体验。<br>2. 教学方法：采用案例分析、角色扮演、小组讨论和多媒体教学等多样化方法，以提高学生的参与度和沟通技巧。<br>3. 教学考核要求：通过理论知识测试、技能演示和案例分析等多维度考核，强调过程性评价和实际操作能力的评估。                                                                                                                             |      |            |
| 课程名称 | 民航服务心理学                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 课程性质 | 专业核心课程     |
| 课程类别 | 必修                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 课程学时 | 32         |
| 课程目标 | <b>知识目标：</b> 通过本课程的学习，使学生能熟悉航空服务中空中乘务、民航安全检查、航空地面服务等各个岗位的服务规范、技巧和人际沟通要求达到航空服务各岗位初级职业标准相关的要求，培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质并树立安全和服务意识，为提高学生各专专门化方向的职业能力奠定良好的基础。<br><b>能力目标：</b> 能运用人际沟通技巧，应对服务过程中旅客或货主的心理变化；能运用人际沟通技巧，识别并处理服务过程中旅客或货主特殊的心理需求。<br><b>素质目标：</b> 培养学生的沟通技巧和情绪管理能力，提高解决问题的能力和服务品质，以及增强团队合作意识和服务意识。 |      |            |
| 主要内容 | 民航服务意识、民航服务中的客我交往、服务需要、有效沟通等。                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |            |
| 教学要求 | 1. 教学方法：本课程以多媒体教学为主，采用多种教学方法，包括但不限于讲授、案例分析、小组讨论和模拟实训等。<br>2. 教学方法：采用案例教学法、情景模拟法、任务驱动法以及社会调查法等多种教学方法相结合，旨在增强学生的理论理解能力和实践操作水平，培养其成为具备良好心理素质和服务能力的民航服务人才。<br>3. 教学考核要求：课程的考核由平时成绩(40%)和期末考试成绩(60%)组成。                                                                                                           |      |            |
| 课程名称 | 客舱服务英语                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 课程性质 | 专业核心课程     |
| 课程类别 | 必修                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 课程学时 | 64         |
| 课程目标 | <b>素养目标：</b><br>1. 爱党爱国、遵纪守法、爱岗敬业。<br>2. 体魄强健、心里健全、行为规范。<br>3. 具有安全意识、竞争意识、规则意识，合作意识和自主学习意识。<br><b>知识目标：</b><br>1. 能读懂飞机设备、服务设备、应急设备的相关英语说明、英语材料和文件。<br>2. 能用英语表达与航班有关的信息。<br>3. 能读懂并口述机供品，机上免税品的英文名称及其英文说明。<br><b>能力目标：</b><br>1. 能在各服务阶段熟练运用英语为旅客服务。<br>2. 能读懂听到国家及地区 CIQ 相关规定的英文资料，能指导旅客正确填写 CIQ 表格。      |      |            |
| 主要内容 | 1. 乘客接待<br>2. 餐饮服务<br>3. 特殊乘客服务<br>4. 转机服务<br>5. 出入境服务<br>6. 安全服务<br>7. 娱乐服务<br>8. 特殊情况服务<br>9. 免税商品服务<br>10. 观光服务                                                                                                                                                                                           |      |            |
| 教学要求 | 1. 教学条件：需配备专业教材、多媒体教学资源及模拟机舱等实践设施，确保教学环境的真实性和互动性。<br>2. 教学方法：采用情景模拟、角色扮演、互动讨论等多元化教学手段，强化学生的听说能力和实际应用能力。                                                                                                                                                                                                      |      |            |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                        |      |        |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------|--------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3. 教学考核要求：结合理论知识测试与实践技能评估，全面考核学生的英语应用能力，注重过程评价与终结评价的结合 |      |        |
| 课程名称 | 民航英语视听说                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                        | 课程性质 | 专业核心课程 |
| 课程类别 | 选修                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                        | 课程学时 | 56     |
| 课程目标 | <b>知识目标：</b><br>1. 掌握航空服务专业英语的核心词汇、语法结构和语言表达。<br>2. 了解航空服务行业的国际交流规范和文化差异。<br>3. 熟悉航空安全、应急处置及客户服务的专业英语沟通技巧。<br><b>能力目标：</b><br>1. 能够流利地使用英语进行航空服务场景的听说交流。<br>2. 具备在航空服务中有效处理突发事件的英语沟通和协调能力。<br>3. 能够独立完成航空服务相关的英语广播、咨询和文书工作。<br><b>素养目标：</b><br>1. 培养学生对航空服务行业的热爱和专业精神，强化职业责任感。<br>2. 增强学生的国际视野和跨文化交流能力，提升服务意识。<br>3. 培养学生的自主学习能力和终身学习意识，为职业发展打下坚实基础。 |                                                        |      |        |
| 主要内容 | 1. 航空服务专业英语词汇与日常用语学习。<br>2. 英语听力理解能力提升与口语表达技巧训练。<br>3. 航空安全与应急处置情景模拟与角色扮演。<br>4. 跨文化沟通技巧与服务礼仪的实践应用。                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                        |      |        |
| 教学要求 | 1. 思政引导：融入爱国主义教育，培养航空服务职业荣誉感和社会责任感，引导正确价值观。<br>2. 循序渐进：按由浅入深顺序安排教学，采用多样化教学方法，培养实操能力。<br>3. 注重实践：通过模拟场景和角色扮演，强化学生实践操作，掌握沟通技巧。<br>4. 因材施教：制定个性化教学计划，鼓励发挥潜力，提升英语能力。<br>5. 全面培养：培养语言技能、跨文化交际、心理素质和团队精神。<br>6. 教与学相结合：鼓励自主学习，结合网络资源和课外研究。<br>7. 评价多元化：结合形成性和终结性评价，全面评估英语视听说和跨文化交际能力。                                                                      |                                                        |      |        |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                        |      |        |
| 课程名称 | 民航危险品运输                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                        | 课程性质 | 专业拓展课程 |
| 课程类别 | 必修                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                        | 课程学时 | 32     |
| 课程目标 | <b>知识目标：</b> 使学生掌握民航危险品的分类、运输法规、操作流程和应急处置方法，了解危险品在航空运输中的安全管理。<br><b>能力目标：</b> 培养学生识别和处理危险品的能力，提高他们在实际工作中应对危险品运输相关挑战的技能。<br><b>素养目标：</b> 增强学生的职业责任感和安全意识，使其能够在航空服务中严格遵守危险品管理规定，确保旅客和机组的安全。                                                                                                                                                            |                                                        |      |        |
| 主要内容 | 危险品分类、危险货物的托运、危险货物的操作、危险品的运输限制和危险品机上应急处置                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                        |      |        |
| 教学要求 | 1. 教学条件：应具备模拟真实航空运输环境的实训设施，如危险品处理实训室，以及必要的教学辅助工具和资料，确保学生能够在接近实际操作的环境中学习。<br>2. 教学方法：采用案例教学、角色扮演、模拟演练等互动式教学方法，结合多媒体和虚拟现实技术，提高学生的参与度和实践能力，同时注重理论知识与实操操作的结合。<br>3. 教学考核要求：通过理论测试、实操考核、案例分析报告等多种考核方式，全面评估学生的危险品知识掌握程度、操作技能和应急处置能力，强调过程性评价与结果性评价的结合。                                                                                                      |                                                        |      |        |
| 课程名称 | 民航空乘英语                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                        | 课程性质 | 专业拓展课程 |
| 课程类别 | 选修                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                        | 课程学时 | 64     |
| 课程目标 | <b>知识目标：</b> 学生将掌握航空服务领域的专业英语术语和表达，了解航空业的基本流程和国际航空法规。<br><b>能力目标：</b> 培养学生在航空服务场景中使用英语进行有效沟通的能力，包括与乘客交流、处理紧急情况和提供客户服务。                                                                                                                                                                                                                               |                                                        |      |        |

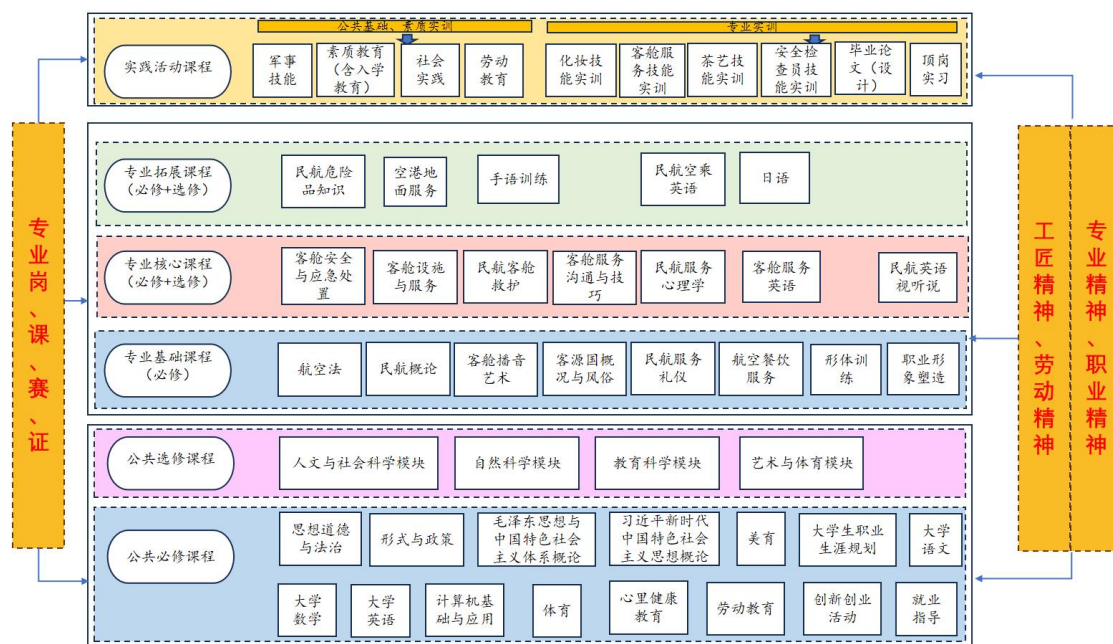
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |        |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|
|      | <b>素养目标:</b> 提升学生的服务意识、跨文化交际能力和职业操守,使其能够在多元文化环境中提供专业和友好的服务                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |        |
| 主要内容 | 介绍乘客接待、安全、餐饮、娱乐、特殊乘客、特殊情况、转机、免税品购买、填写入境表格等服务,以及城市和节日的相关内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |        |
| 教学要求 | 1. 教学理念:以学生为中心,强调实践与理论相结合,培养学生的实际操作能力和专业素养。<br>2. 教学处理:精心设计课程内容,确保涵盖航空服务英语的各个方面,同时注重文化差异和国际礼仪的教学。<br>教学方法:采用情景模拟、角色扮演和互动式教学,提高学生的参与度和实际应用能力。<br>3. 教学评价:实施多元化评价体系,包括课堂参与、模拟演练、口语测试和书面作业,全面评估学生的英语应用能力和服务技能。                                                                                                                                                                                                                                                              |      |        |
| 课程名称 | 日语                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 课程性质 | 专业拓展课程 |
| 课程类别 | 选修                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 课程学时 | 64     |
| 课程目标 | <b>知识目标:</b> 掌握日常所需的词汇、习惯用语及句型,能够进行简单的日常交流,准确表达观点和情感;能够阅读简单的日语文章,进行更深入的交流和表达;能够写出连贯、通顺的短文文字,进行简单的书面表达。<br><b>能力目标:</b> 理解日语简单语篇的信息,大体把握其意义、观点及情感态度;能在相关的情境中完成学习任务,不断建构语言知识框架,促进日语沟通与交流能力的提升。<br><b>素养目标:</b> 树立学生的中华民族文化自信,培养学生的家国情怀、国际视野及跨文化沟通与交流能力,实现课程的育人价值。                                                                                                                                                                                                          |      |        |
| 主要内容 | 模块 1: 语言基础知识<br>模块 2: 情境主题学习<br>模块 3: 日语语篇内容<br>模块 4: 文化背景知识                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |        |
| 教学要求 | 1. 教学理念:依据日语学习规律及学生认知发展水平,培养学生语言能力、文化意识、思维品质、学习能力等日语学科核心素养,使学生成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。构建分级的日语课程,围绕学生核心素养的形成与发展细化课程目标,统筹课程内容、学业质量标准,明确课程实施要求,突出实践育人,坚持“用中学 做中学”,发挥学生在学习中的主体作用。<br>2. 教学处理:以主题为引领、情境为依托、语篇为载体、任务为驱动,引导学生在“理解与梳理”“表达与交流”“探究与建构”的学习过程中,观察、模仿、体验、质疑、探索、反思,使学生学会学习,提高学生运用日语的跨文化交际能力。<br>教学方法:以多元化的教学方法开展教学,如讲授法、课程讨论法、情景教学法、体验教学法等指导学生体验理解与梳理、表达与交流、探究与建构的学习过程,有效开展自主学习、合作学习和探究学习。<br>3. 教学评价:以促进学生与教师发展为评价的出发点和落脚点,促进教师与学生自主成长。注重定性评价与定量评价相结合、过程性评价与终结性评价相结合。 |      |        |
| 课程名称 | 空港地面服务                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 课程性质 | 专业拓展课程 |
| 课程类别 | 必修                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 课程学时 | 32     |
| 课程目标 | <b>知识目标:</b> 学生能正确认识服务对象,懂得服务的真正含义;能掌握国内旅客运输业务的基础知识;能掌握机楼管理及流程;能掌握值机服务的基本知识<br><b>能力目标:</b> 掌握民航客运服务的基本知识和服务程序以及职业礼仪,具备民航国内旅客运输的岗位知识与操作能力;掌握计算机订座系统的操作程序和国内客票的填开和客票特殊情况的处理方法的,具备民航客票销售的岗位知识与操作能力。<br><b>素养目标:</b> 培养学生认真负责、严谨细致、精心专注、精益求精的职业态度;较强的规范意识和安全意识,严格遵守客票销售服务流程与规范,养成“安全第一,旅客至上”的职业精神。                                                                                                                                                                          |      |        |
| 主要内容 | 1. 机场概述<br>2. 机场的构成及功能<br>3. 机场候机楼管理及流程<br>4. 机场值机服务<br>5. 机场安全检查服务<br>6. 机场候机服务<br>7. 机场商业服务                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |        |
| 教学要求 | 1. 教学条件:在多媒体教室中,借助计算机、网络设备、多媒体教学软件、音像系统等设备,实现跨学校的多媒体资源共享。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |        |

2. 教学方法：对学生进行知识点讲授、案例分析、项目实训等。
3. 教学考核要求：课程的教学考核由平时成绩(40%)和期末考试成绩(60%)组成。

### 3. 实践性教学环节

实践性教学环节主要包括实训、实习、毕业设计（论文）、专业实践等。实训在校内综合实训室、校外实训基地等开展完成。严格执行《职业学校学生实习管理规定》。

课程体系结构图



## 七、教学进程总体安排

### （一）教学总周数分配表

| 学期<br>周次安排 | 第 1 学期 | 第 2 学期 | 第 3 学期 | 第 4 学期 | 第 5 学期 | 第 6 学期 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 教学         | 12     | 16     | 16     | 16     |        |        |
| 入学准备       | 2      |        |        |        |        |        |
| 入学教育、军训    | 2      |        |        |        |        |        |
| 专业综合实践     | 2      | 2      | 2      | 2      |        |        |
| 复习考试       | 2      | 2      | 2      | 2      |        |        |
| 顶岗实习       |        |        |        |        | 20     | 12     |
| 毕业设计（论文）   |        |        |        |        |        | 8      |
| 小计         | 40     |        | 40     |        | 40     |        |

### （二）教学进程安排表(见附表)

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

#### 1. 教学创新团队建设

应构建一支结构合理、素质优良、专兼结合、富有创新精神的空中乘务专业教学创新团队。该团队旨在通过持续的教学改革与科研活动，不断提升教学质量与人才培养水平，确保学生具备扎实的专业知识、良好的职业素养及卓越的实践能力。

#### 2. 教师数量与结构要求

师生比优化：确保学生与专任教师（含双肩挑教师）之比不超过 18:1，以保障每位学生能够获得充分的个性化指导与关注。

学历层次提升：专任教师中，具有研究生学历或硕士及以上学位的教师比例应达到或超过 40%，以高学历背景促进教学与研究的深度融合。

职称结构合理：高级职称教师占专任教师比例不低于 30%，其中每个专业副高级职称人数至少为 2 人，以资深教师的经验引领专业发展。

双师素质强化：专业课教师中，双师素质教师（即同时具备教学能力和相关行业实践经验的教师）比例应达到或超过 50%，强化学生的实践技能培养。

学生管理与服务：学生与专职辅导员之比逐步优化至接近 200:1，确保每位学生都能得到有效的思想引导与心理支持；同时，班级统一配备班主任，负责日常管理与协调工作。

思政课教师配备：按照师生比不低于 1:350 的比例核定专职思政课教师岗位，确保思想政治教育工作的全面覆盖与深入实施。

#### 3. 兼职教师队伍建设

完善聘任管理机制：建立并完善兼职教师聘任、管理和考核办法，明确聘任条件、职责分工及聘任手续，确保兼职教师队伍的稳定性和教学质量。

构建兼职教师库：积极吸纳企业经营管理者、技术能手等作为兼职教师，建立兼职教师库，并落实“产业教授”聘任制，促进产教融合。

优化兼职教师比例与素质：兼职教师占专兼职教师总数的比例控制在 20~30%之间，其中具有中级以上技术职称或技师以上职业资格的兼职教师比例不低于 70%，确保兼职教师队伍的专业性和教学质量。

实践教学强化：兼职教师需承担一定比例的专业课程教学任务，包括校内实践性教学及校外实习指导，确保专业课总学时的 20%以上由兼职教师承担，增强学生的实践应用能力。

| 指标类别 | 具体要求                                      |
|------|-------------------------------------------|
| 师生比  | 学生与专任教师之比 $\leq 18:1$                     |
| 学历结构 | 研究生学历或硕士及以上学位教师比例 $\geq 40\%$             |
| 职称结构 | 高级职称教师比例 $\geq 30\%$ ，副高级职称人数/专业 $\geq 2$ |

|          |                                 |
|----------|---------------------------------|
| 双师素质     | 专业课教师中双师素质教师比例 $\geq 50\%$      |
| 学生管理与服务  | 学生与专职辅导员之比接近 200:1，班级统一配备班主任    |
| 思政课教师    | 师生比不低于 1:350 核定专职思政课教师岗位        |
| 兼职教师比例   | 兼职教师占专兼职教师总数比例 20~30%           |
| 兼职教师素质   | 中级以上技术职称或技师以上职业资格比例 $\geq 70\%$ |
| 兼职教师授课比例 | 承担专业课总学时 20%以上                  |

## （二）教学设施

### 1. 专业教室

为确保空中乘务专业教学的现代化与多样化需求，专业教室应配备智能化教学支持环境，具体包括：

多媒体计算机与投影设备：每间教室应配置高性能多媒体计算机及高清投影设备，支持教师演示、视 播放、在线教学资源展示等多种教学模式。

音响系统：安装专业音响设备，确保声音清晰、覆盖全面，便于学生进行听力训练及参与课堂互动。

互联网接入与 WiFi 环境：实现教室网络全覆盖，提供稳定、高速的互联网接入服务，支持学生在线学习、资料查阅及远程教学需求。

网络安全与应急安全防护：部署专业的网络安全防护措施，包括防火墙、入侵检测系统等，确保教学数据安全；同时，制定应急安全预案，定期进行网络安全演练，提高应对突发事件的能力。

### 2. 校内实训基地

校内实训基地作为提升学生实践技能的重要场所，应严格按照教学要求及教育部贯标标准建设，具体规划如下：

| 实训室名称    | 数量     | 实训项目             | 设备配置                   |
|----------|--------|------------------|------------------------|
| 乘务服务实训室  | 1<br>个 | 乘客服务流程模拟、紧急情况应对等 | 模拟客舱、紧急疏散设备、服务训练系统等    |
| 客舱安全实训室  | 1<br>个 | 安全设备使用、应急撤离演练等   | 安全带使用模型、灭火器材、紧急出口模拟装置等 |
| 航空英语实训室  | 2<br>个 | 航空英语听说训练、情景对话模拟等 | 语音录播系统、航空英语软件、互动白板等    |
| 形体与礼仪实训室 | 2<br>个 | 形体塑造、礼仪规范训练等     | 镜面墙、舞蹈把杆、礼仪训练道具等       |

注：各实训室应根据实际需求调整工位数及设备配置，确保满足教学条件要求。

### 3. 校外实习实训基地

校外实习实训基地是连接理论与实践、校园与企业的桥梁，具体要求如下：

满足多样化实习需求：实习基地应能满足认识实习、跟岗实习、顶岗实习等不同阶段的教学需求，提供真实的工作环境和实践机会。

匹配教学模式：适应工学交替、分段式、学徒制等教学模式，制定灵活多样的实习计划，确保学生在实践中学习、在学习中实践。

**4. 资质与条件要求：**

单位资质：实习基地应具备合法经营资质，在行业内享有良好声誉。

诚信状况：合作单位应诚实守信，保障学生权益，无违法违规记录。

管理水平：具备完善的管理制度，能够为学生提供良好的实习指导和安全保障。

教学师资：配备经验丰富的实习指导教师，能够传授行业知识，指导学生实践。

实习岗位：提供与空中乘务专业相关的实习岗位，岗位性质和内容符合专业培养目标。

工作环境与生活环境：工作环境安全、健康，生活环境舒适、便利，满足学生基本生活需求。

健康保障与安全防护：制定完善的健康保障措施和安全防护制度，确保学生实习期间的人身安全。

**5. 仿真、模拟实习实训基地建设规划**

为进一步提升学生实践能力，规划建设仿真、模拟实习实训基地，包括但不限于：

模拟客舱实训基地：建设高度仿真的飞机客舱环境，配备先进的模拟系统，用于乘务服务、紧急情况应对等实训项目。

虚拟现实（VR）实训中心：引入 VR 技术，创建虚拟航空环境，开展空中服务、应急处理、飞行体验等模拟训练。

智能评估系统：开发智能实训评估系统，通过大数据分析、人工智能等技术手段，对学生实训表现进行客观、全面的评估与反馈。

**（三）教学资源**

**1. 教材选用**

遴选范围：教材选用应广泛覆盖国内外优质出版资源，特别是教育部推荐的国家规划教材、省级优秀教材及行业权威教材。同时，积极关注新兴技术、行业发展趋势，确保教材内容的前沿性和实用性。

选用程序：教材选用应遵循科学、公正、透明的原则，建立由专业教师、行业专家及学生代表组成的教材评审委员会，负责教材的初选、审议和推荐工作。具体程序包括需求调研、初步筛选、专家评审、公示反馈、审批确定等环节，确保教材选用的规范性和合理性。

开发教材规划：重视特色教材的开发工作，结合学校专业特色、教学需求及行业发展趋势，制定教材开发计划。鼓励教师与行业企业合作，共同编写具有行业特色、实践性强的教材。同时，设立教材建设专项基金，支持优秀教材的开发与出版。

教材使用率与更新：确保公共课统一使用国规和省荐教材，专业课、实践课也严格要求选用国规和省荐教材，教材使用率保持在 95%以上。同时，注重教材的更新换代，80%课程选用近 5 年内出版的教材，其中近 3 年出版或自编教材的比例不低于 40%，以保持教学内容的时效性和创新性。

## 2. 图书文献资源

专业图书资源：图书馆应配备丰富的专业图书资源，涵盖空中乘务专业的基础理论、专业技能、行业法规、案例分析等多个方面，满足教师教学和学生深入学习的需求。

素质提升图书：除了专业图书外，还应提供广泛的素质提升类图书，如英语、计算机、人文社科、心理健康等，以促进学生综合素质的全面提升。

期刊与报纸：订阅国内外权威的专业期刊、报纸及行业资讯，确保师生能够及时获取最新的行业动态、研究成果和技术进展。

电子资源：建设电子图书、电子期刊、学位论文等数字化资源库，方便师生随时随地访问和学习。

## 3. 数字教学资源

选择原则：根据教学需求和学生特点，选择内容丰富、形式多样、互动性强的数字教学资源。优先选用教育部推荐的优质数字教学资源平台，同时关注新兴的数字教学技术和工具。

使用规划：制定数字教学资源使用计划，将数字教学资源融入课堂教学、自主学习、实践训练等各个环节。鼓励教师利用数字教学资源开展混合式教学、翻转课堂等新型教学模式，提高教学效果和学习效率。

开发规划：鼓励教师积极参与数字教学资源的开发工作，结合教学实际和行业需求，开发具有自主知识产权的数字教学资源。同时，加强与行业企业、数字教学资源提供商的合作，共同开发高质量的数字教学资源。

平台建设：建设统一的数字教学资源管理平台，实现资源的集中管理、共享与更新。优化平台功能，提供便捷的搜索、下载、评价等服务，提高数字教学资源的利用率和满意度。

## （四）教学方法

### 1. 教学方法

公共基础课程教学方法：

**案例教学法：**通过具体案例的分析与讨论，引导学生将理论知识应用于解决实际问题，培养批判性思维和问题解决能力。

**演示法与示范法：**利用多媒体、实物展示等手段，直观演示知识点或技能操作，配合教师的现场示范，帮助学生快速理解和掌握。

**小组合作法：**将学生分成小组，围绕特定任务或问题进行合作学习，促进团队协作、沟通交流和相互学习。

**体验式教学、启发式教学与讨论教学：**鼓励学生通过亲身体验、主动探索和讨论交流来获取知识，激发学习兴趣，培养创新思维和批判性思考能力。

**实现多种结合：**确保教学过程中讲练结合、读写结合，个人活动与小组活动相结合，课内课外相结合，以及线上线下相结合，全面提升学生的学习效果和综合素质。

**专业课程教学方法：**

**讲授法：**作为基础知识的传递方式，注重条理清晰、逻辑严密的讲解，为后续实践打下坚实基础。

**模拟教学法与仿真教学法：**利用模拟软件或仿真设备，让学生在接近真实的工作环境中进行实践操作，增强实战能力。

**案例教学法（同上）：**结合行业实际案例，帮助学生理解专业知识的应用情境，提升解决实际问题的能力。

**讨论法、产出导向法与任务驱动：**通过讨论激发思考，以产出为导向明确学习目标，以任务为驱动促进主动学习，确保学习过程的针对性和实效性。

**小组合作法与项目教学法：**强调团队合作，通过共同完成项目来锻炼学生的综合应用能力、团队协作能力和项目管理能力。

**情境教学法与理实一体化教学法：**创设具体情境，让学生在模拟或真实的职业环境中学习，实现理论知识与实践操作的深度融合，提高职业素养和岗位适应能力。

**推进教法改革：**不断探索和创新教学方法，以适应行业需求和学生特点的变化，全面提高教学质量和教育教学技能，实现理论与实践、教、学、做的无缝对接和一体化发展。

## 2. 教学手段

**数字化教学资源库与教学平台：**充分利用学校提供的丰富数字化教学资源库和教学平台，为学生提供多样化的学习材料和互动工具，支持个性化学习需求。

网络直播课堂与翻转课堂：引进网络直播课堂，打破时间和空间的限制，实现远程实时教学；同时，推广翻转课堂模式，让学生在课前通过视频、阅读材料等自主学习基础知识，课堂上则专注于讨论、实践和问题解决，提高课堂效率和教学效果。

线上线下相结合：结合线上资源的便捷性和线下教学的互动性，设计灵活多样的教学模式，帮助学生获取更多学习资源，增强自主学习意识，提高自学能力，形成持续学习的良好习惯。

## （五）学习评价

### 1. 评价主体

教师评价：教师是学习评价的主要执行者，负责对学生日常学习表现、作业完成情况、课堂参与度、项目作业质量等进行全面评价。

同伴评价：鼓励学生之间开展相互评价，通过小组合作、项目展示等形式，促进彼此之间的交流与理解，同时培养学生的批判性思维和团队协作能力。

自我评价：引导学生进行自我反思，通过撰写学习日志、制定学习计划、参与自我测试等方式，增强自我认知和自我管理能力。

行业专家评价（针对课证融通课程）：邀请行业专家参与部分课程的考核与评价，特别是实践性强的课程或项目，确保评价内容与实际工作需求紧密衔接。

### 2. 评价内容

知识掌握情况：考察学生对课程基本概念、原理、方法的掌握程度，确保学生具备扎实的理论基础。

技能操作能力：针对实践性课程，重点评价学生的技能操作能力和问题解决能力，如实验操作技能、软件应用能力、项目执行能力等。

学习态度与习惯：关注学生的学习态度、学习纪律、自主学习能力、团队合作精神等，促进学生全面发展。

课证融通要求：对于课证融通课程，需特别关注课程内容与职业资格证书考试要求的对接情况，确保学生所学知识与行业标准相一致，提升就业竞争力。

### 3. 评价方式

形成性评价：贯穿于整个学习过程，包括课堂表现、作业完成情况、阶段性测试、小组讨论等，旨在及时了解学生的学习进展和存在的问题，以便及时调整教学策略。

总结性评价：在课程结束或学期末进行，主要通过期末考试、项目报告、综合测评等方式，全面评价学生的学习成效和达成度。

**实践评价与认证：**对于实践性强的课程或项目，鼓励学生参与行业认证考试或技能竞赛，将实践成果转化为行业认可的证书或荣誉，体现课证融通的成效。

**多元化评价：**采用多种评价方式和工具，如笔试、口试、实操考核、在线测试、项目展示、自我评价报告等，确保评价的全面性和准确性。

#### 4. 课证融通课程学习与考核要求

**课程内容对接：**确保课证融通课程的教学内容与职业资格证书考试要求紧密对接，明确课程教学目标与证书考核标准的对应关系。

**教学资源共享：**充分利用行业资源，引入职业资格证书考试真题、模拟题等作为教学资源，帮助学生熟悉考试形式和难度。

**教学团队协作：**加强与行业专家、培训机构等的合作，共同开发教学资源、设计教学方案、组织考核认证，形成合力推动课证融通工作。

**考核标准统一：**制定明确的考核标准和流程，确保课证融通课程的考核结果与职业资格证书考试结果具有等效性，为学生顺利获取职业资格证书提供有力支持。

### （六）质量管理

#### 1. 校内质量管理机制

**学院层级管理：**学院作为教学质量管理的核心层，负责总体规划与战略部署。设立教学质量监控中心，统筹全校教学质量管理工作，包括制定教学质量标准、监督教学质量实施、组织教学质量评估与反馈等。同时，建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，定期对各系部的教学工作进行全面审查与指导。

**系部层级执行：**系部作为教学质量管理的执行层，负责具体教学计划的实施与日常管理。系部需根据学院的教学质量标准，细化本系的教学管理细则，强化巡课、听课、评教、评学等制度的执行力度，确保教学质量监控的常态化和有效性。此外，系部还需定期组织公开课、示范课等教研活动，促进教师间的交流与经验分享。

**教研室层级落实：**教研室作为教学质量管理的基层单位，直接参与教学过程的设计与执行。教研室应定期开展教学研讨，针对教学过程中出现的问题进行自我诊断，提出改进措施。同时，教研室还需积极参与专业调研，结合行业发展趋势和市场需求，及时更新人才培养方案，优化课程设置和教学内容。

**教师个人责任：**教师作为教学质量管理的最终执行者，需不断提升自身教学能力和职业素养。教师应积极参与各类教学培训和教研活动，主动进行教学反思与自我评价，及时调整教学策略和方法，以适应学生的学习需求和变化。

## 2. 校外质量管理机制

行业与企业参与：建立与行业、企业的紧密联系，邀请行业专家和企业代表参与人才培养方案的制定与修订过程，确保教学内容与行业标准相接轨。同时，通过校企合作项目、实习实训基地建设等方式，让学生在真实的工作环境中接受锻炼和考验，提高其实践能力和职业素养。行业与企业的反馈意见也是教学质量评价的重要参考依据。

管理者与毕业生评价：建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，定期对毕业生进行回访调查，了解他们的工作情况、职业发展以及对学校教育的满意度和建议。同时，邀请社会各界管理者对学校教育质量进行评价和反馈，以拓宽评价视角和增强评价的客观性。这些反馈意见将作为教学质量改进的重要依据。

数据分析与持续改进：对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行全面分析，利用大数据和人工智能技术构建教学质量监测与分析系统。通过对数据的深度挖掘和对比分析，发现教学质量存在的问题和短板，为制定针对性的改进措施提供科学依据。同时，建立持续改进机制，确保教学质量不断提升和人才培养目标的持续优化。

## 九. 毕业要求

学生毕业必须同时具备以下条件：

1. 品德发展良好，操行考核合格。坚持四项基本原则，热爱祖国，热爱人民，能树立正确的世界观、人生观、价值观；关心集体。尊敬师长，文明礼貌，自觉遵守法纪法规和社会公德，操行考核合格。

2. 身体素质达标。身体素质达标，注意公共及个人卫生，注意心理的自我调节，身心健康，每学年体育测试成绩需达到 60 分以上。

3. 学业成绩合格。每学年的各科考查科目、考试科目成绩不低于 60 分，如有科目低于 60 分，可有一次补考机会，补考需合格。

4. 专业实习成绩合格。能够积极参与在校期间的专业实践与顶岗实习，并在专业实践与实习考核中取得合格及以上成绩。

5. 毕业设计成绩合格。在校期间撰写毕业论文及毕业设计时，要求独立、认真、严肃地完成毕业设计（论文），毕业设计（论文）应遵守学术道德与学术规范，不得弄虚作假，不得抄袭他人劳动成果，不能发生伪造数据、请人代写等现象。毕业设计（论文）最终评定成绩要求及格或以上成绩。

6. 终身学习

具有终身学习与专业持续发展意识，做好职业生涯规划。掌握自学的方法与技能，具有一定的创新意识。

7. 沟通合作

有较强的集体意识和团队合作精神。掌握倾听、表达、沟通等合作技能，在将来的工作中能积极、有效地与各类主体进行沟通、协作。

8. 职业技能考核合格。

9. 规定的年限内修满 150 学分，其中公共基础课 45 学分，专业课程 63 学分，实践活动课程 38 学分。

十、附录

表：教学进程安排表

| 课程类别   | 课程编码   | 课程名称                 | 学分 | 总学时分配 |    |     | 学期/周学时 |    |    |    |    |    | 考核方式 | 教学承担部门     | 备注                |
|--------|--------|----------------------|----|-------|----|-----|--------|----|----|----|----|----|------|------------|-------------------|
|        |        |                      |    |       |    |     | —      | 二  | 三  | 四  | 五  | 六  |      |            |                   |
|        |        |                      |    | 学时    | 理论 | 实践  | 16     | 18 | 18 | 18 | 20 | 20 |      |            |                   |
| 公共基础课程 | G09101 | 思想道德与法治              | 3  | 48    | 38 | 10  | 2      | 2  |    |    |    |    | 考试   | 马克思主义学院    |                   |
|        | G09102 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2  | 36    | 30 | 6   |        |    | 2  |    |    |    | 考试   | 马克思主义学院    |                   |
|        | G09103 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论   | 3  | 48    | 36 | 12  |        |    |    | 3  |    |    | 考试   | 马克思主义学院    |                   |
|        | G09104 | 形势与政策                | 1  | 32    | 16 | 16  | 2      | 2  | 2  | 2  |    |    | 考查   | 马克思主义学院    | 一至四学期，每学期8学时，分散实施 |
|        | G53101 | 大学生职业发展              | 1  | 16    | 8  | 8   | 1      |    |    |    |    |    | 考查   | 招生就业处、管理学院 |                   |
|        | G54101 | 军事理论                 | 2  | 36    | 36 | 0   |        | 2  |    |    |    |    | 考查   | 安全保卫处、管理学院 |                   |
|        | G54102 | 军事训练                 | 2  | 112   | 0  | 112 | 2周     |    |    |    |    |    | 考查   |            |                   |
|        | G52101 | 心理健康教育               | 2  | 32    | 16 | 16  | 1      | 1  |    |    |    |    | 考查   | 学生工作处、管理学院 |                   |
|        | G06102 | 大学体育                 | 8  | 128   | 20 | 108 | 2      | 2  | 2  | 2  |    |    | 考查   | 体育学院       |                   |
|        | G53102 | 就业指导                 | 1  | 16    | 8  | 8   |        |    |    | 1  |    |    | 考查   | 招生就业处、管理学  |                   |

|        |      |           |           |    |     |     |     |    |    |   |    |  |  |    |          |   |  |
|--------|------|-----------|-----------|----|-----|-----|-----|----|----|---|----|--|--|----|----------|---|--|
| 专业基础课程 | 选修课程 |           |           |    |     |     |     |    |    |   |    |  |  |    |          | 院 |  |
|        |      | G05102    | 信息技术      | 4  | 64  | 16  | 48  | 2  | 2  |   |    |  |  | 考试 | 信息技术学院   |   |  |
|        |      | G51101    | 大学语文      | 4  | 64  | 32  | 32  | 2  | 2  |   |    |  |  | 考试 | 管理学院     |   |  |
|        |      | G51111    | 数学文化      | 2  | 64  | 40  | 24  | 2  | 2  |   |    |  |  | 考试 | 管理学院     |   |  |
|        |      | G51103    | 大学英语      | 8  | 128 | 64  | 64  | 2  | 2  | 2 | 2  |  |  | 考试 | 管理学院     |   |  |
|        |      |           | 小计        | 43 | 824 | 360 | 464 | 16 | 17 | 8 | 10 |  |  |    |          |   |  |
|        | 选修课程 | G09208    | 党史国史      | 2  | 32  | 24  | 8   |    |    |   |    |  |  | 考查 | 尔雅网络选修平台 |   |  |
|        |      | G51202    | 大学美育      | 2  |     |     |     |    |    |   |    |  |  | 考查 | 尔雅网络选修平台 |   |  |
|        |      | G51205    | 中华优秀传统文化  | 2  |     |     |     |    |    |   |    |  |  | 考查 | 尔雅网络选修平台 |   |  |
|        |      | G51201    | 劳动教育      | 2  |     |     |     |    |    |   |    |  |  | 考查 | 管理学院     |   |  |
|        |      | G51203    | 创新创业教育    | 2  |     |     |     |    |    |   |    |  |  | 考试 | 管理学院     |   |  |
|        |      |           | 小计        | 10 |     |     |     |    |    |   |    |  |  |    |          |   |  |
|        | 必修课程 | 047111201 | 航空法       | 2  | 32  | 24  | 8   |    | 2  |   |    |  |  | 考试 | 管理学院     |   |  |
|        |      | 047111101 | 民航概论      | 2  | 32  | 24  | 8   | 2  |    |   |    |  |  | 考试 | 管理学院     |   |  |
|        |      | 047111401 | 客舱播音艺术    | 4  | 64  | 32  | 32  |    |    |   | 4  |  |  | 考试 | 管理学院     |   |  |
|        |      | 047111301 | 客源国概况与风俗  | 4  | 64  | 56  | 8   |    |    | 2 | 2  |  |  | 考试 | 管理学院     |   |  |
|        |      | 047111302 | 民航服务礼仪    | 4  | 64  | 32  | 32  |    |    | 4 |    |  |  | 考试 | 管理学院     |   |  |
|        |      | 047111303 | 航空餐饮服务    | 2  | 32  | 16  | 16  |    |    | 2 |    |  |  | 考试 | 管理学院     |   |  |
|        |      | 047111102 | 形体训练      | 4  | 64  | 18  | 46  | 2  | 2  |   |    |  |  | 考查 | 管理学院     |   |  |
|        |      | 047111402 | 职业形象塑造    | 4  | 64  | 26  | 38  |    |    |   | 4  |  |  | 考查 | 管理学院     |   |  |
|        |      |           | 小计        | 26 | 416 | 228 | 188 | 4  | 4  | 8 | 10 |  |  |    |          |   |  |
| 专业核心课程 | 必修   | 047121401 | 客舱安全与应急处置 | 2  | 32  | 16  | 16  |    |    | 2 |    |  |  | 考试 | 管理学院     |   |  |
|        |      | 047121301 | 客舱设施与服务   | 4  | 64  | 32  | 32  | 4  |    |   |    |  |  | 考试 | 管理学院     |   |  |
|        |      | 047121101 | 民航客舱救护    | 4  | 64  | 16  | 48  |    |    | 4 |    |  |  | 考试 | 管理学院     |   |  |
|        |      | 047121402 | 客舱服务沟通技巧  | 2  | 32  | 16  | 16  | 2  |    |   |    |  |  | 考试 | 管理学院     |   |  |
|        |      | 047121201 | 民航服务心理学   | 2  | 32  | 16  | 16  |    | 2  |   |    |  |  | 考试 | 管理学院     |   |  |
|        |      | 047121301 | 客舱服务英语    | 4  | 64  | 48  | 16  |    |    | 2 | 2  |  |  | 考试 | 管理学院     |   |  |
|        | 选修   | 047122201 | 民航英语视听说   | 4  | 64  | 48  | 16  | 2  | 2  |   |    |  |  | 考试 | 管理学院     |   |  |
|        |      |           | 小计        | 22 | 352 | 192 | 160 | 8  | 4  | 8 | 2  |  |  |    |          |   |  |

|        |    |           |          |     |      |     |      |    |    |    |    |     |  |     |      |      |  |
|--------|----|-----------|----------|-----|------|-----|------|----|----|----|----|-----|--|-----|------|------|--|
| 专业拓展课程 | 必修 | 047131301 | 民航危险品运输  | 2   | 32   | 20  | 12   |    |    | 2  |    |     |  | 考试  | 管理学院 |      |  |
|        |    | 047131201 | 空港地面服务   | 2   | 32   | 20  | 12   |    | 2  |    |    |     |  | 考试  | 管理学院 |      |  |
|        |    | 047131202 | 手语训练     | 2   | 32   | 12  | 20   |    | 2  |    |    |     |  | 考查  | 管理学院 |      |  |
|        |    | 047131203 | 服务营销     |     |      |     |      |    |    |    |    |     |  |     |      |      |  |
|        |    |           | 小计       | 6   | 96   | 52  | 44   | 0  | 4  | 2  | 6  |     |  |     |      |      |  |
|        | 选修 | 047132401 | 民航空乘英语   | 2   | 64   | 48  | 16   |    |    | 2  | 2  |     |  | 考试  | 管理学院 |      |  |
|        |    | 047132402 | 日语       | 4   | 64   | 32  | 32   |    |    |    | 4  |     |  | 考试  | 管理学院 |      |  |
|        |    |           | 小计       | 6   | 128  | 80  | 48   | 0  | 0  | 2  | 6  |     |  |     |      |      |  |
| 实践活动课程 |    | 047141101 | 专业综合实训   | 20  | 448  |     | 28W  | 2w | 2W | 2W | 2W | 20W |  | 考查  | 管理学院 |      |  |
|        |    | 047141601 | 毕业实习     | 12  | 192  |     | 12W  |    |    |    |    |     |  | 12W | 考查   | 管理学院 |  |
|        |    | 047141602 | 毕业设计（论文） | 6   | 128  |     | 8W   |    |    |    |    |     |  | 8W  | 考查   | 管理学院 |  |
|        |    |           | 小计       | 38  | 768  |     | 768  |    |    |    |    |     |  |     |      |      |  |
| 合计     |    |           |          | 151 | 2584 | 912 | 1672 | 28 | 29 | 28 | 28 |     |  |     |      |      |  |

专业负责人：施建丽

执笔人：施建丽

|